

GWARANCJA

Solar Technics Sp. z o. o. – Sp. k., dalej zwana Gwarantem, udziela Nabywcy gwarancji jakości w zakresie dostarczonych na podstawie faktury VAT opraw LED GX - zwanymi dalej Produktem.

Okres gwarancji: 60 miesięcy licząc od daty zakupu Produktu.

Warunki gwarancji

1. Gwarant gwarantuje, że w okresie Gwarancji sprzedane Nabywcy Produktu będą wolne od wad materiałowych i konstrukcyjnych, które mogłyby naruszyć jego funkcjonalność, o ile przestrzegana była instrukcja montażu, a Produkt używany był zgodnie z normami IEC oraz zgodnie ze wskazaniami dotyczącymi wartości elektrycznych Produktu, jego zakresu działania i warunków środowiskowych.
 2. Szczegółowe wytyczne dotyczące Produktu zostały zawarte w następujących dokumentach: (i) karta katalogowa Produktu, (ii) Instrukcja montażu. Powyższe dokumenty są dostarczane wraz z Produktem, lub są dostępne na stronie internetowej www.solar-technics.pl, na podstronie Produkty.
 3. Roszczenia gwarancyjne należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady, drogą mailową na adres: info@solar-technics.pl lub z wykorzystaniem komunikatora wiadomości dostępnego na stronie www.solar-technics.pl. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy opisać usterkę.
 4. W zależności od rodzaju zgłoszonej wady przez Nabywcę, Gwarant według własnego uznania, może Produkt bezpłatnie naprawić albo wymienić go na nowy, lub też zwrócić Nabywcy całość kwoty zapłaconej za Produkt.
 5. Przed zgłoszeniem szkody Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia czy brak świecenia Produktu nie został spowodowany uszkodzeniem bezpieczników lub uszkodzeniem instalacji łączącej Produkt z siecią elektryczną.
 6. Naprawa gwarancyjna Produktu zostanie wykonana w ciągu 7 dni roboczych. Jeżeli Gwarant nie usunie wad w ciągu 7 dni od otrzymania powiadomienia, Nabywca będzie miał prawo usunąć je we własnym zakresie lub powierzyć ich usunięcie osobie trzeciej na ryzyko i koszt Gwaranta.
 7. W szczególnych przypadkach, tj. w czasie klęski żywiołowej, niepokojach społecznych bądź innych niedających się przewidzieć zdarzeniach, termin realizacji obowiązków gwarancyjnych może zostać wydłużony, o czym Nabywca zostanie powiadomiony.
 8. Reklamowany Produkt należy przesłać niezwłocznie w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu, wraz z dokładnym opisem wady i dowodem zakupu, po uprzednim kontakcie z Gwarantem, na adres:
- Solar Technics Sp. z o. o.- Sp. k., ul. Bagienna 12, 59-220 Legnica.
9. W przypadku uznania Gwarancji, koszty przesyłki o standardowej, rynkowej wysokości, od Nabywcy do Gwaranta oraz od Gwaranta do Nabywcy, pokrywa Gwarant.
 10. Po dokonanej naprawie Produkt jest odbierany przez Nabywcę od Gwaranta pod wyżej wskazanym adresem lub przesyłany na adres wskazany przez Nabywcę na koszt Gwaranta.
 11. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości zakupionego Produktu.

12. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Produktu Nabywca nie mógł z niego korzystać.
 13. Realizacja świadczenia gwarancyjnego nie powoduje rozpoczęcia nowego okresu gwarancji.
 14. Niniejsza Gwarancja wyłącza odpowiedzialność Gwaranta za nieprawidłowy montaż Produktu, jak również oraz za ewentualne szkody Nabywcy, spowodowane brakiem działania Produktu.
 15. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu, czy też skutek działania czynników atmosferycznych.
 16. Gwarancja nie obejmuje degradacji świetlnej Produktu w okresie Gwarancji poniżej 10% nominalnej wartości strumienia świetlnego.
 17. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w odniesieniu do wad Produktu powstałych:
 - a) w wyniku zastosowania Oprawy LED GX niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w zakresie również spowodowanym uszkodzeniami mechanicznymi,
 - b) na skutek niewłaściwej instalacji i obsługi Produktu,
 - c) na skutek zastosowania niewłaściwych urządzeń towarzyszących, np. przy niezgodnym z zakresem pracy Produktu zwiększaniu mocy, napięcia lub natężenia,
 - d) w wyniku niewłaściwego podłączenia przewodów,
 - e) w wyniku niezastosowania odpowiednich zabezpieczeń elektrycznych,
 - f) w trakcie niewłaściwego przechowywania, bądź też niewłaściwego transportu,
 - g) w wyniku funkcjonowania Produktu w niewłaściwej temperaturze otoczenia:
 - poniżej -30°C oraz powyżej +40°C – dla opraw zewnętrznych GX.
 - poniżej -20°C oraz powyżej +60°C – dla opraw GX Line 40,
 - poniżej -25°C oraz powyżej +60°C - dla GX Line 60,
 - poniżej -40°C oraz powyżej +60°C – dla opraw GX Line 90, GX Line 120, GX Line 140 i GX Line 160.
 - h) z powodu nieautoryzowanej, samodzielnej naprawy, czy jakiegokolwiek modyfikacji Produktu.
 - i) w wyniku działań Siły Wyższej, np. w wyniku powodzi czy wyładowania atmosferycznego.
1. Uszkodzenie Produktu w wyniku działań opisanych w pkt. 17 niniejszego dokumentu, powoduje utratę uprawnień płynących z Gwarancji.
 2. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady Produktu powstałej w wyniku działań opisanych w pkt 17, koszty przesyłki Produktu oraz jego ewentualnej naprawy pokrywa Nabywca.
 3. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy prawa konsumenckiego oraz Ogólne Warunki Sprzedaży.
 4. Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu, czyli np. wraz z Umową Sprzedaży i/lub fakturą sprzedaży.

Legnica, dnia grudzień 2018 r.