

Ogólne Warunki Sprzedaży

§ 1 Definicje

1. **Solar Technics** – Oznacza spółkę Solar Technics sp. z o.o. – sp.k. z siedzibą w Legnicy (59-220), przy ulicy Rataja 21, NIP 691-250-34-61.
2. **Strona internetowa** – www.solar-technics.pl
3. **Produkt** – wszelkie produkty dostarczane przez Solar Technics.
4. **Nabywca** - osoba fizyczna, albo osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu Produktu poprzez zamówienie Produktu, bądź zawarcie odrębnej Umowy Sprzedaży Produktu.
5. **Siła Wyższa** – nadzwyczajne zdarzenie losowe zewnętrzne, w tym klęski żywiołowe, jak powódź, trzęsienie ziemi, huragan, burze śnieżne i deszczowe o niespotykanej sile, wyładowania atmosferyczne, strajki, masowe protesty, działania wojenne, rebelie, akty ustawowe, blackouty itp.
6. **Strony** – Solar Technics i Nabywca.
7. **Ogólne Warunki Gwarancji** – warunki gwarancji dla Produktu dostępne na stronie internetowej, bądź dostarczone Nabywcy.
8. **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, którego aktualna wersja jest dostępna na stronie internetowej. Zapisy OWS mogą ulec zmianie, jednakże wiążące dla Stron jest dokument OWS z dnia dokonania zakupu Produktu.
9. **Sprzedaż Produktu** – umowa sprzedaży Produktu szczegółowo opisana w § 3.

§ 2 Przedmiot OWS

1. Wszystkie dostawy i świadczenia ze strony Solar Technics podlegają niżej podanym zasadom sprzedaży Produktu, co do których Nabywca potwierdza, iż są pełnym i wyłącznym wyrazem umowy między Nabywcą a Solar Technics. Wszystkie dodatkowe oraz odmiennie warunki czy ustalenia będą wiążące tylko w zakresie, w jakim zostaną pisemnie zaakceptowane przez Solar Technics, bądź zostaną zawarte w ramach odrębnej Umowy Sprzedaży Produktu.
2. OWS wiążą Nabywcę w momencie akceptacji oferty Solar Technics poprzez złożenie zamówienia, bądź podpisanie odrębnej Umowy Sprzedaży Produktu.

§ 3 Zamówienie i Sprzedaż Produktu

1. Poprzez Sprzedaż Produktu Strony rozumieją:
 - a) Złożenie zamówienia na Produkt przez Nabywcę i pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez Solar Technics,

bądź:

Solar Technics sp. z o.o. – sp. komandytowa
adres: Legnica 59-220 ul. Rataja 21, tel. +48 601578656
Oddział handlowy: Plac Wolności 4, 59-220 Legnica
NIP: 691 250 34 61, REGON: 022284948

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej- IX Wydział Gospodarczy KRS: 0000483165

b) Dwustronnie podpisaną Umowę Sprzedaży Produktu.

2. Zamówienie może zostać złożone na piśmie, lub poprzez pocztę elektroniczną.
3. Zamówienie uznaje się za ważne dopiero po jego potwierdzeniu przyjęcia do realizacji przez Solar Technics.
4. Potwierdzenie zamówienia może zostać wysłane w formie pisemnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Złożone zamówienia, które nie zostaną potwierdzone przez Solar Technics do realizacji, nie stanowią podstawy do roszczeń finansowych w stosunku do Solar Technics.
6. Każdorazowy zakres Zamówienia określony jest w zamówieniu, bądź w Umowie Sprzedaży Produktu zawartej pomiędzy Stronami. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy Sprzedaży Produktu, a OWS, zastosowanie znajdują zapisy Umowy Sprzedaży Produktu.
7. Wszelkie zmiany i propozycje Nabywcy, zawarte w dokumencie zamówienia, które są odmienne od określonych w niniejszych OWS, nie wiążą Solar Technics, chyba, że zostały zaakceptowane i potwierdzone przez Solar Technics na piśmie, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 4 Dokumentacja

1. Informacje o Produkcie umieszczone w kartach katalogowych, prospektach, broszurach, katalogach, w dokumentach ofertowych i kontaktowych w postaci ilustracji, rysunków, wymiarów i wag, wskaźników zużycia i wydajności oraz inne dane, które Solar Technics wykorzystuje w swojej działalności, są danymi przybliżonymi i nie są kategorycznie wiążące. Przy czym Solar Technics dokłada należytej staranności, aby rozbieżności pomiędzy Produktem a informacjami zawartymi w karcie katalogowej Produktu, nie przekraczało 5%.
2. Solar Technics zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie do rysunków i pozostałych dokumentów. Kopiowanie, powielanie oraz udostępnianie osobom trzecim jest zabronione. Dokumentacja, którą Solar Technics przekazuje Nabywcy nie stanowi przeniesienia jakichkolwiek praw wartości intelektualnej na rzecz Nabywcy.
3. Dokumenty dołączane do oferty pozostają własnością Solar Technics.
4. Nabywca zobowiązuje się nie przekazywać innym podmiotom dokumentacji technicznej oraz informacji, na podstawie której zostały wykonane zamówione przez Nabywcę urządzenia.

§ 5 Określenie cen

1. Ceny zawarte w ofercie oraz Umowie sprzedaży podane zostają w polskich złotych, chyba że Strony postanowią inaczej.
2. Nabywca przy zakupie Produktu jest zobowiązany do zapłacenia Solar Technics podatku VAT, naliczonemu do ceny netto Produktu oraz ewentualnie innych

danin publicznoprawnych, które mogą wystąpić podczas nabywania Produktu, według obowiązujących przepisów.

§ 6 Koszty dostawy i ubezpieczenie przedmiotu umowy

1. Produkt dostarczany jest na adres wskazany przez Nabywcę za pośrednictwem firmy kurierskiej, lub przewoźnika, wybranej przez Solar Technics.
2. Koszty dostawy pokrywa Solar Technics, pod warunkiem, że minimalna wartość zamówienia opiewa na kwotę 3000 zł netto (słownie: trzy tysiące 00/100 zł netto). Poniżej wartości minimalnej zamówienia opłatę transportową pokrywa Nabywca.
3. W przypadku gdy Produkt dostarczany jest przez Solar Technics, koszt ubezpieczenia pokrywa Solar Technics.
4. W przypadku, gdy Produkt dostarczany jest staraniem i na koszt Nabywcy, Nabywca zobowiązuje się odebrać Produkt w miejscu i terminie ustalonym w potwierdzeniu zamówienia, bądź w Umowie Sprzedaży Produktu.
5. Jeżeli Produkt dostarczany jest przez kuriera, bądź przewoźnika, Nabywca ma obowiązek zbadać przesyłkę w celu stwierdzenia, czy w czasie transportu nie nastąpił ubytek, lub uszkodzenie oraz dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, czy kuriera.
6. Strony mogą ustalić inny sposób dostawy Produktu, co wymaga formy pisemnej i potwierdzenia przez Solar Technics.

§ 7 Terminy dostaw

1. Termin realizacji zamówienia określany jest każdorazowo przez Solar Technics w potwierdzeniu zamówienia, bądź w Umowie Sprzedaży Produktu. W przypadku braku takiego określenia, zamówienie jest realizowane bezzwłocznie.
2. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna się w momencie potwierdzenia zamówienia przez Solar Technics, chyba że Solar Technics wskazał inny moment rozpoczęcia biegu terminu.
3. Przestrzeganie terminu dostawy uzależnione będzie od terminowego wywiązywania się ze zobowiązań umownych przez Nabywcę. Wszelkie zmiany w zamówieniu, wprowadzane przez Nabywcę - i zaakceptowane przez Solar Technics - mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy.
4. Jeśli wysyłka zostanie opóźniona z przyczyn niewypełnienia obowiązków przez Nabywcę i jeżeli opóźnienie to wynika z przyczyn niezależnych od Solar Technics, ryzyko opóźnienia przechodzi na Nabywcę z momentem zawiadomienia go o gotowości do wysyłki.
5. Jeśli dostawa zostanie opóźniona przez nieprzewidziane zdarzenia niezależne od Solar Technics, np. działania siły wyższej, lub im podobne, termin dostawy będzie odpowiednio przedłużony. W takim przypadku Nabywca nie jest upoważniony do zerwania umowy, ani do roszczeń z tytułu opóźnienia dostawy. Czas dostawy powinien być przedłużony o uzasadniony okres.

6. W przypadku, gdy Nabywca nie odbierze przedmiotu umowy od kuriera/przewoźnika, Solar Technics jest uprawniony do ponownego przekazania przedmiotu umowy do transportu, jednakże wyłącznie na koszt i ryzyko Nabywcy
7. W przypadku, gdy Nabywca odmówi przyjęcia przedmiotu umowy, pomimo zgodności przedmiotu zamówienia z potwierdzonym zamówieniem, bądź z Umową Sprzedaży Produktu, Solar Technics zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Sprzedaży Produktu oraz obciążenia Nabywcy karą umowną w wysokości odpowiadającej cenie sprzedawanego Produktu oraz kosztom transportu.
8. Solar Technics może odmówić nieopłaconej przez Nabywcę dostawy Produktu, lub opóźnić jego realizację bez narażania się na jakąkolwiek odpowiedzialność od Nabywcy, w przypadku gdy Nabywca wszczyna postępowanie likwidacyjne, lub ustanowiono wobec Nabywcy zarząd komisaryczny, lub jeśli Nabywca staje się przedmiotem postępowania upadłościowego lub ogłoszenia niewypłacalności.

§ 8 Warunki Płatności

1. Płatności powinny być dokonane na podstawie ustaleń w potwierdzeniu zamówienia, lub w Umowie Sprzedaży Produktu.
2. W przypadku braku innych postanowień, Solar Technics wystawia fakturę proforma z terminem 7 dni i dopiero po otrzymaniu zapłaty od Nabywcy niezwłocznie wysyła Produkt do Nabywcy.
3. W przypadku ustalenia przez Strony innych terminów płatności, będą one określone w potwierdzeniu zamówienia, lub w Umowie Sprzedaży Produktu.
4. Płatności należy dokonywać na rachunek bankowy Solar Technics wskazany na fakturze, bądź na fakturze proforma.
5. Faktury sprzedaży wystawiane przez Solar Technics dla Nabywcy obejmują w szczególności cenę przedmiotu Umowy Sprzedaży, powiększoną o kwotę podatków w wysokości obliczanej na podstawie przepisów obowiązujących w dniu wystawiania faktury, jak również o ewentualne koszty dostawy Produktu.
6. Faktury VAT mogą być wystawiane bez podpisu Nabywcy.
7. Jeśli płatność jest opóźniona w odniesieniu do terminu, w którym powinna nastąpić, Solar Technics ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za zwłokę w zapłacie.
8. Jeśli dostawy są opóźnione z przyczyn niezawinionych przez Solar Technics, płatność za Produkt pozostaje wymagalna w terminie pierwotnie ustalonym.
9. W przypadku braku terminowego wykonania przez Nabywcę zobowiązań finansowych wobec Solar Technics, Solar Technics jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia.
10. Za datę zapłaty uznaje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Solar Technics.

§ 9 Gwarancja

Warunki gwarancji dla Sprzedanego Produktu określone zostały w Warunkach Gwarancji.

§ 10 Polityka cookies

1. Niniejsza Polityka Cookies dotyczy serwisu internetowego www.solar-technics.pl administrowanego przez Solar Technics sp. z o.o. – sp.k., 59-220 Legnica, ul. Rataja 21, posiadającego NIP 691-250-34-61.
2. Podczas odwiedzin przez Użytkownika serwisu www.solar-technics.pl, system serwisu wysyła do komputera Użytkownika co najmniej jeden plik Cookie, w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Serwer serwisu automatycznie rejestruje informacje przesyłane przez przeglądarkę Użytkownika w czasie wyświetlania witryn. Dzienniki serwera mogą zawierać informacje takie jak żądanie sieciowe, adres IP, typ i język przeglądarki, data i godzina przesłania żądania. Te informacje pozwalają podnosić jakość naszych usług dzięki identyfikowaniu i przechowywaniu preferencji Użytkowników oraz śledzeniu trendów, takich jak na przykład sposoby w jakich przeszukiwana jest nasza strona.
3. Serwis www.solar-technics.pl wykorzystuje pliki Cookies w celu:
 - zapamiętania zalogowania
 - zapamiętania zawartości koszyka Użytkownika
 - zapamiętania preferencji wyświetlania Serwisu
 - tworzenia statystyk i raportów oglądalności funkcjonowania Serwisu (Google Analytics i Google AdWords)
 - tworzenia reklam w oparciu o technologię retargetingu: umożliwi ona przedstawienie użytkownikom, którzy zainteresowali się naszym sklepem i naszymi produktami, odpowiedniej reklamy na innych serwisach internetowych. Ta forma reklamy realizowana jest całkowicie anonimowo
4. Użytkownik może zabronić odbierania plików cookies, przez co pozostanie anonimowy, aczkolwiek nie zezwalając na rejestrację plików cookies, serwis www.solar-technics.pl nie będzie mógł zidentyfikować Użytkownika ani jego preferencji. W celu skonfigurowania opcji swojego urządzenia w zakresie wyrażenia zgody na zapisywanie plików cookies oraz określenia zakresu zapisywanych cookies, Użytkownik może dokonać zmian ustawienia wykorzystywanej przeglądarki internetowej.
5. Serwis www.solar-technics.pl informuje, że niedokonanie przez Użytkownika zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika. W takim przypadku Serwis może przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

6. Klient może w każdym momencie włączyć lub wyłączyć możliwość korzystania przez Solar Technics z Plików „cookies” poprzez wprowadzenie odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce internetowej.
7. Informacje na temat zarządzania plikami Cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL

§ 11 Polityka prywatności

1. Solar Technics oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” w stosunku do danych powierzonych Solar Technics.
2. Klient powierza, w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, Solar Technics przetwarzanie danych osobowych w zakresie dotyczącym praw i obowiązków wynikających z umów zawartych zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu w celu wykonania tych umów i ich rozliczenia, a w pozostałym zakresie jedynie po uzyskaniu odpowiednich zgód.
3. Klientowi przysługuje prawo do:
 - bycia informowanym (Klient jest informowany o gromadzeniu danych)
 - przenoszenia danych (Klient ma możliwość pobierania swoich danych osobowych ze sklepu)
 - bycia zapomnianym (Klient ma możliwość usunięcia konta oraz swoich danych)
 - bycia anonimowym (Klient może zażądać anonimizacji swoich danych)
 - poprawnej informacji (Klient ma prawo do zarządzania oraz edytowania swoich danych)
 - ograniczenia przetwarzania (Klient ma możliwość ograniczyć swoje informacje w sklepie)
 - sprzeciwu (Klient może ograniczyć swoje dane do wykorzystania na potrzeby marketingowe)
 - powiadomień (Klient ma prawo do informacji, jeśli w sklepie wystąpi luka w zabezpieczeniu (np. wycieki danych))
4. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne.
5. Podczas rejestracji konta, Klient musi obowiązkowo podać następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko

- adres dostawy (kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu i/lub mieszkania)
 - adres poczty elektronicznej
 - numer telefonu komórkowego
6. Dane osobowe podane przez Klienta na stronie www.solar-technics.pl są przetwarzane w celach realizacji umowy sprzedaży oraz za odrębną zgodą mogą być przetwarzane w celach marketingowo-promocyjnych, zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”. Firma Solar Technics w celu należytej i bezpiecznej obsługi Klienta, będzie przekazywać dane osobowe Klientów firmom kurierskim oraz firmom świadczącym usługi płatnicze, współpracujących ze Sklepem:
- DHL Parcel Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie 02-823 przy ul. Osmańskiej 2
 - TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o. o. Ul. Annopol 19 03-236 Warszawa

§ 12 Naruszenia

1. W przypadku naruszenia przez Nabywcę któregokolwiek postanowienia OWS, Solar Technics jest uprawniony do rozwiązania Sprzedaży Produktu ze skutkiem natychmiastowym, bądź odstąpienia od Sprzedaży Produktu, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
2. W razie naruszenia przez Nabywcę któregokolwiek postanowienia OWS, co naraziłoby Solar Technics na straty, Solar Technics jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania, lub zadośćuczynienia od Nabywcy.

§ 13 Poufność

Wszelkie informacje techniczne, handlowe i finansowe, które Solar Technics ujawni Nabywcy, są poufne. Nabywca jest zobowiązany do nieujawniania informacji osobom trzecim, o których mowa w niniejszym punkcie.

§ 14 Postanowienia końcowe

3. W przypadku gdy właściwy sąd orzeknie o nieważności lub nieskuteczności któregokolwiek z postanowień zawartych w niniejszych OWS, pozostałe postanowienia zachowują swoją skuteczność.
2. W zakresie nieuregulowanym w potwierdzeniu zamówienia, czy w Umowie Sprzedaży Produktu oraz w niniejszych OWS, stosuje się właściwe przepisy



solar technics[®]

prawa polskiego, w tym w szczególności zastosowanie mają przepisy Kodeksu
Cywilnego oraz przepisy prawa konsumenckiego.

Solar Technics sp. z o.o. – sp. komandytowa
adres: Legnica 59-220 ul. Rataja 21, tel. +48 601578656
Oddział handlowy: Plac Wolności 4, 59-220 Legnica
NIP: 691 250 34 61, REGON: 022284948
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej- IX Wydział Gospodarczy KRS: 0000483165

